

Datagedoe in de onderhoudsketen

Workshop Chaptr2

Congres Ketenstandaard | 20 maart 2025

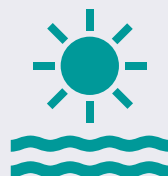
Chaptr2

Wie zijn wij?!

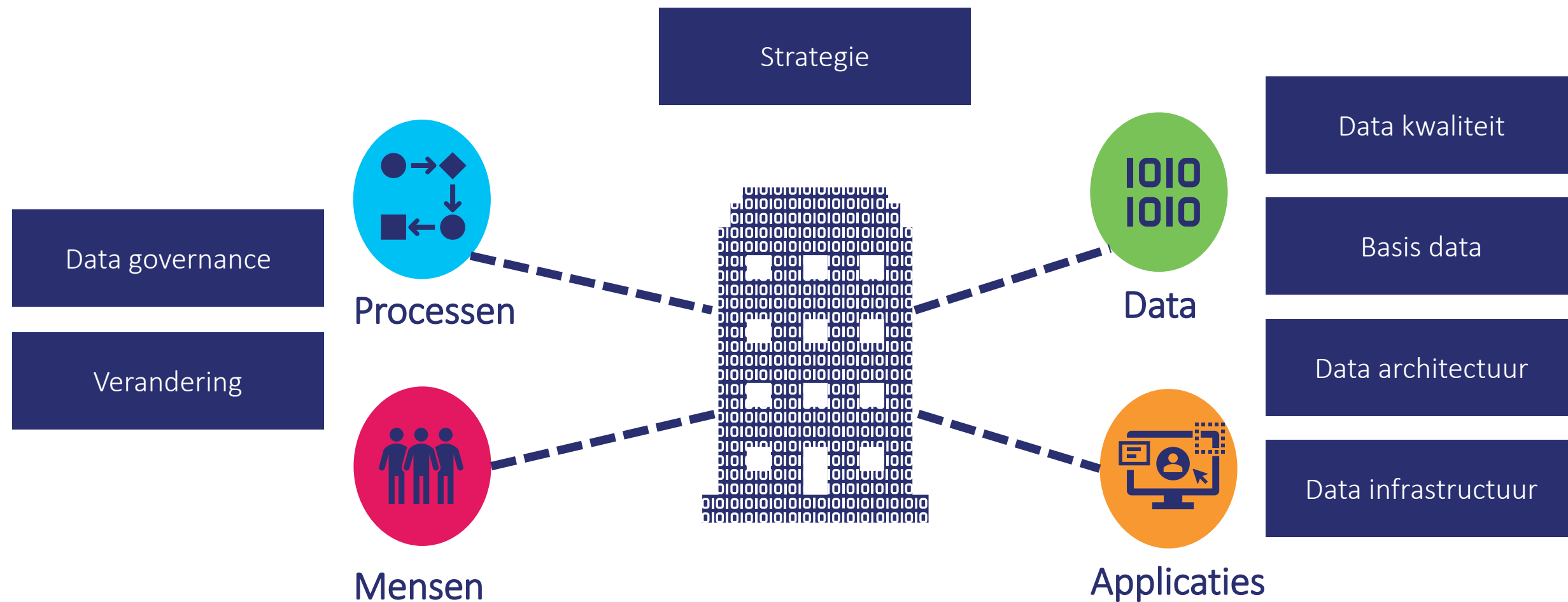


Petra Hoogstraaten
Business Consultant
Petra.hoogstraaten@chaptr2.nl
06 22 52 60 68

Olke Jan van der Meer
Managing Partner
Olkejan.vandermeer@chaptr2.nl
06 21 89 89 27

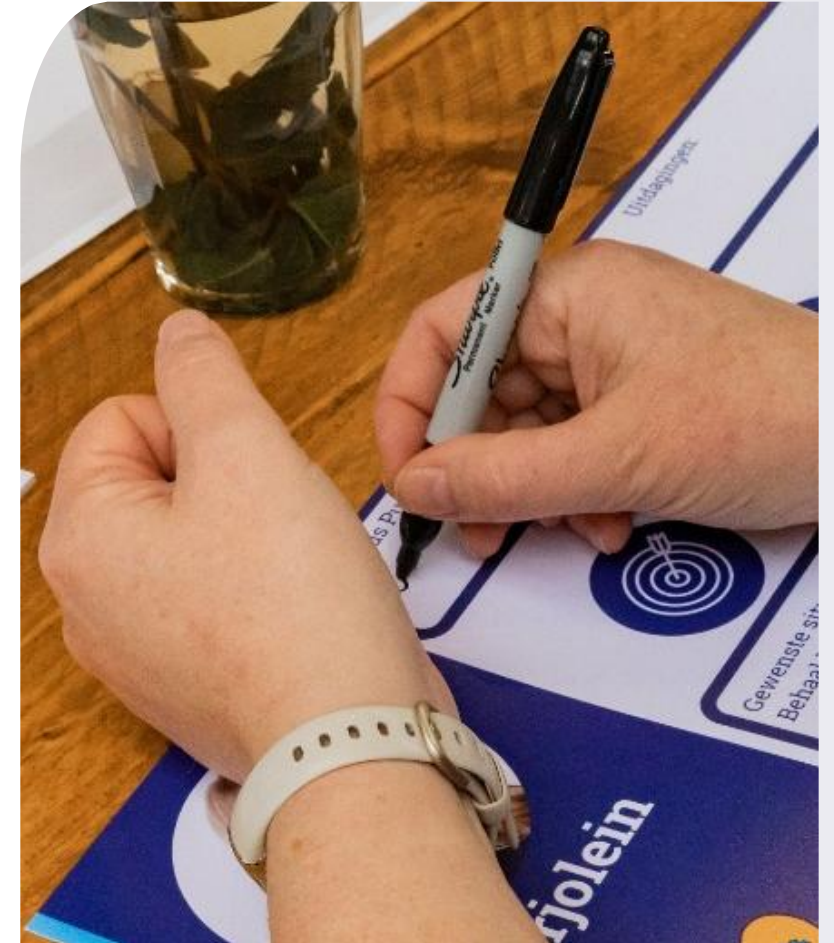


Doel workshop: inzicht in samenhang bij datakwaliteit



Workshop ronde 1: Identificeren dataproblemen

- ✓ We werken in groepjes van 4-5 personen
- ✓ Bedenk per groepje 2 dataproblemen
- ✓ Schrijf elke dataprobleem op een genummerd A4
- ✓ Plak deze op een logische plek op het processchema op de wand
- ✓ Schrijf een mogelijke oorzaak op een apart A4 met hetzelfde nummer
- ✓ Geef deze A4 aan de begeleiders (dit houden we nog even geheim)
- ✓ Hier nemen we ongeveer 10 minuten voor



Lean techniek '5 keer waarom'

Doel: kernoorzaak achterhalen

Stappen:

1. Identificeer het probleem
2. 5 x waarom vragen

Scenario:

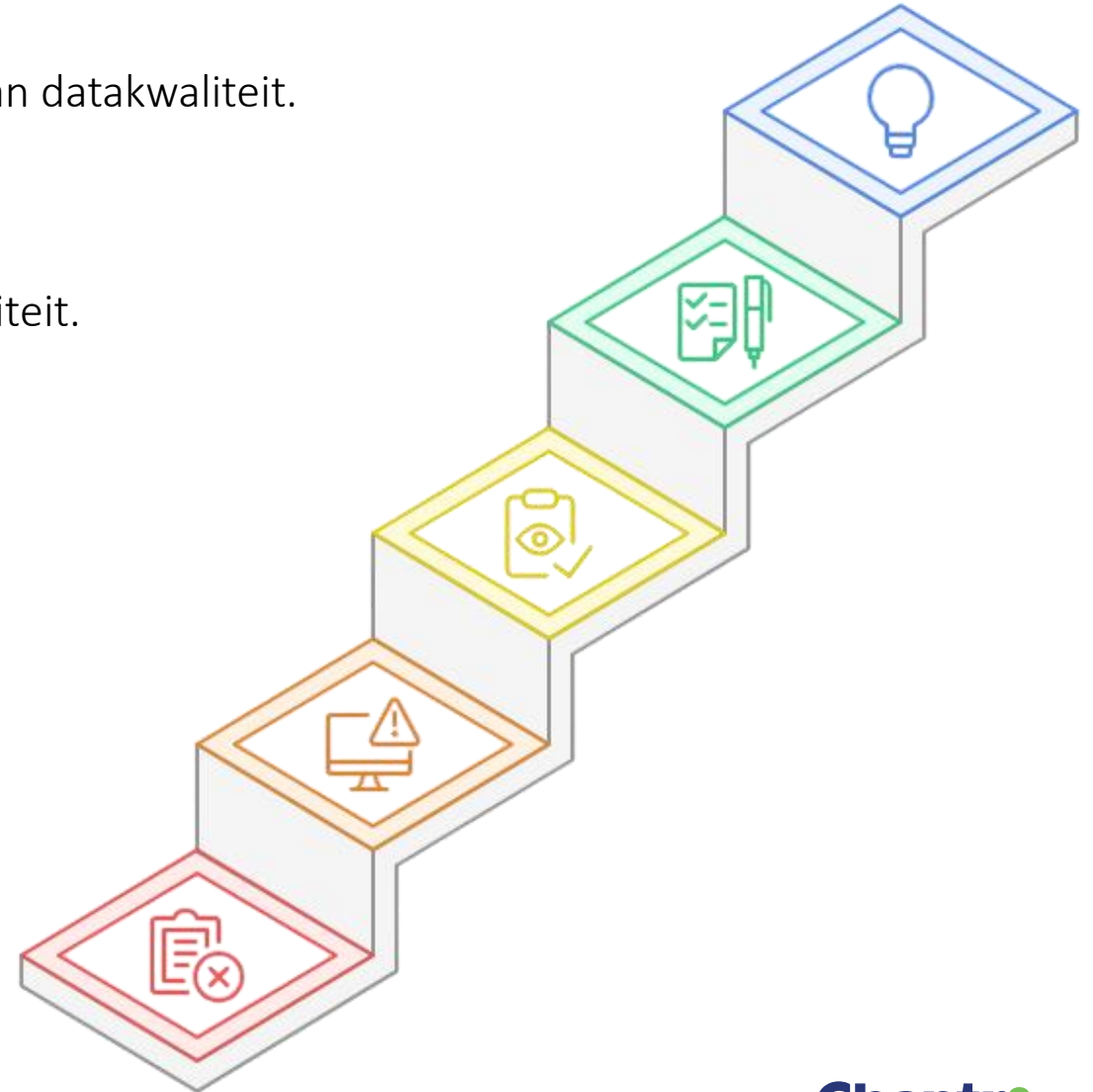
Ontevreden huurders en hogere kosten bij woningcorporatie doordat onderhoudsopdrachten vertraging oplopen of verkeerd worden uitgevoerd.

Probleem:

Onderhoudsopdrachten worden niet correct of op tijd uitgevoerd.

5 x Waarom?

- ⑤ **Waarom geen processen of systeemvereisten?**
Gebrek aan bewustzijn en beleid over het belang van datakwaliteit.
- ④ **Waarom geen controle of validatie?**
Geen processen of systeemvereisten voor datakwaliteit.
- ③ **Waarom zijn gegevens niet volledig of actueel?**
Geen controle of validatie van gegevensinvoer.
- ② **Waarom zijn orders onvolledig?**
Gegevens zijn niet volledig of verouderd.
- ① **Waarom opdrachten niet correct of op tijd uitgevoerd?**
Werkorders zijn onvolledig of onjuist.



Conclusie

De kernoorzaak van:

Onderhoudsopdrachten worden niet correct of op tijd uitgevoerd.

is

Een gebrek aan duidelijke processen en verantwoordelijkheden voor datakwaliteit.

Workshop ronde 2: Probleemanalyse en oorzaken

- ✓ Kies een A4 met een dataprobleem van een andere groep
- ✓ Plak hier post-its bij met mogelijke oorzaken
- ✓ Pas de '5 keer waarom' methode toe (voor zover dat kan)
- ✓ Denk hierbij aan de dimensies mens, proces, data en applicaties
- ✓ Kies 1 oorzaak waarvan jullie denken dat dit de kernoorzaak is
- ✓ Vraag aan een begeleider de oorzaak die de andere groep heeft bedacht
- ✓ Bespreek het resultaat binnen je groepje
- ✓ Hier nemen we ongeveer 15 minuten voor



Workshop ronde 3: Plenaire bespreking

- ✓ Wat viel jullie op bij de vergelijking probleem en oorzaken?
- ✓ Kwamen bepaalde dimensies mens, proces, data en applicaties veel voor?
- ✓ Wat nemen jullie mee uit deze sessie?



Samen denken, doen, leren en innoveren

is het motto bij Chaptr2

Chaptr2 helpt
dagelijks vele
corporaties en hun
ketenpartners met
hun datagedoe

Chaptr2 organiseert
kleinschalige
interview- en
kennissessies over
vastgoeddata

Chaptr2 biedt een 1-
daagse basistraining
Gebouw Informatie
Management en een
3-daagse expert
training

Chaptr2



Oslo 12
2993 LD Barendrecht



078 – 681 08 00



info@chaptr2.nl



www.chaptr2.nl



linkedin.nl/chaptr2

Chaptr2