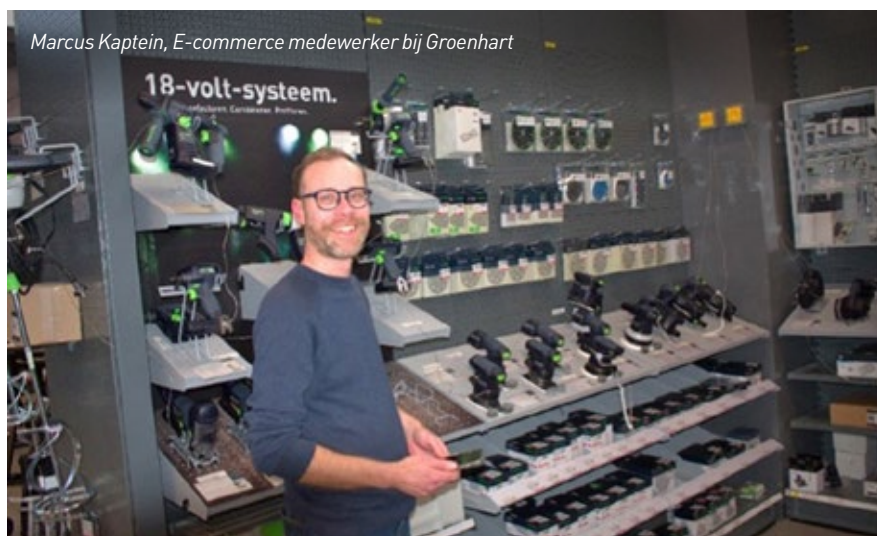


**KETENSTANDAARD**

BOUW EN TECHNIEK

SAMEN STERKER MET STANDAARDEN



Marcus Kaptein, E-commerce medewerker bij Groenhart

Door DICO kan Groenhart *efficiënt samenwerken* met klanten

Groenhart is een familiebedrijf dat onder meer gereedschap, ijzerwaren en hang- en sluitwerk levert aan de bouw- en installatiesector. Ruim tien jaar geleden nam Groenhart het voortouw om facturen, orders en pakbonnen digitaal uit te wisselen met klanten via de DICO Standaard. Sinds de introductie van het huidige ERP systeem werkt het nog makkelijker om digitale berichten uit te wisselen met klanten. “Ik schat dat nu ongeveer tien procent van de klanten die bij ons kopen deze digitale manier gebruikt,” zegt Marcus Kaptein, E-commerce medewerker bij Groenhart. “Het liefst willen we met zoveel mogelijk klanten op deze efficiënte manier werken.”

Juiste bedrijfsgegevens

“Een groot voordeel van de DICO Standaard is dat er automatisch een GLN-nummer komt in elk factuur- of orderbericht. Dan heb je meteen alle juiste bedrijfsgegevens bij de hand. Als je die gegevens handmatig moet inkloppen, ontstaat er eerder een fout, bijvoorbeeld in de naam of de adresgegevens.” Kaptein noemt verder als voordeel dat DICO een gebruiksvriendelijke standaard is om mee te werken.

Digitale uitwisseling data

Vertegenwoordigers van Groenhart brengen de mogelijkheden van digitale uitwisseling van data via DICO regelmatig ter sprake als ze een klant bezoeken. Sommige klanten beschikken al over de juiste software om direct met DICO te kunnen werken, alleen bij de wat eenvoudige softwarepakketten is dat niet altijd mogelijk.

De DICO Standaard



De DICO Standaard is een set afspraken die spelregels biedt voor de elektronische uitwisseling van informatie tussen fabrikanten, groothandels, bouw-, onderhouds- en installatiebedrijven en woningcorporaties. Bijna alle softwareleveranciers uit de sector hebben de DICO standaard geïntegreerd in hun softwarepakketten. In de bouwsector is elektronisch factureren volgens de laatste DICO versie (SALES005) dé standaard.

Meer weten?

Download de whitepaper via de QR-code.



Datakwaliteit.nu

Gebruikers van de DICO Standaard kunnen door certificering van de DICO berichten laten zien dat ze voldoen aan de voorwaarden voor het juiste gebruik van de standaarden. Ook kunnen ze via datakwaliteit.nu zien met welke leveranciers of klanten ze op een gestandaardiseerde manier data kunnen delen.

Betrouwbaar en efficiënt

Om klanten te tonen dat ze op een betrouwbare en efficiënte manier belangrijke informatie kunnen uitwisselen, heeft Groenhart de DICO-berichten gecertificeerd via datakwaliteit.nu. “Als klanten zien dat ze met ons via de DICO Standaard kunnen werken, dan kunnen we de relatie ook vanuit digitalisering verstevigen.”

Mastermate groothandels *communiceren snel* en foutloos met DICO

De 45 aangesloten technische groothandels profiteren dagelijks van de kennis en diensten van koepelorganisatie Mastermate. Peter Koot, verkoopleider bij 20 van de 45 vestigingen, helpt deze groothandels om efficiënter en eenduidiger te communiceren met aannemers. "Alles wat je digitaal kunt doen, werkt sneller en brengt minder fouten met zich mee. Het scheelt handjes en in deze tijd van personeelsschaarste is dat natuurlijk fijn."

Tijd en geld besparen

Digitaal factureren is een belangrijke manier voor groothandels om tijd en geld te kunnen besparen. Koot: "Factureren op papier is er bijna helemaal uit, maar een pdf versturen per e-mail blijft voorlopig nog wel even bestaan. Bedrijven die echt efficiëntiewinst hebben geboekt, werken volledig digitaal en gebruiken daarbij de DICO Standaard."

Minder fouten

Het uitwisselen van factuurgegevens met de DICO Standaard gaat soepeler en veiliger dan een pdf-bestand bij een e-mail. Het werkt razendsnel en vermindert het risico op fouten. Ook spookfacturen komen met DICO nauwelijks voor.

Het computersysteem controleert immers automatisch op IBAN, btw- en KvK-nummer. Bij facturen volgens de laatste DICO versie komt daar nog een check op de GLN-code bij.

Hoge datakwaliteit

Het is mogelijk ook andere data op deze digitale manier uit te wisselen. Mastermate faciliteert het digitaal versturen van order-, verzend- en artikelberichten. Om een hoge datakwaliteit te verzekeren, heeft Mastermate deze berichten via datakwaliteit.nu gecertificeerd. "Onze filosofie is dat als we iets doen, het ook goed doen," zegt Koot. "Door de berichten te certificeren voorkomen we discussie over of een bericht goed is opgesteld. Soms gebeurt het dat een

aannemer het DICO bericht niet goed kan ontvangen. Dan heeft de softwareleverancier weleens de neiging te zeggen dat het aan ons ligt, maar certificering bewijst dat ons bericht goed is opgesteld."

Drempel zo laag mogelijk

Peter Koot zou graag zien dat meer partijen in de sector met DICO gaan werken. "Natuurlijk moet je wel eerst investeren om data digitaal te kunnen verwerken. Voor grote organisaties loont dat eerder. Om kleinere organisaties mee te krijgen, moet je de drempel zo laag mogelijk maken." Bedrijven met een omzet van minder dan een miljoen euro kunnen dan ook kosteloos DICO deelnemer worden.



DICO Adresregister

Ketenstandaard Bouw en Techniek beheert namens GS1 alle GLN codes voor de Nederlandse Bouw en Techniek sector. Deze nummers zijn verzameld in het DICO Adresregister. Dit register maakt het mogelijk op te zoeken welke GLN bij welke partij of locatie hoort. www.dicoadresregister.nl

Ketenstandaard

Ketenstandaard Bouw en Techniek beheert en ontwikkelt de standaarden: STABU, ETIM, DICO, NL-SfB, GS1. Als onafhankelijke regisseur levert Ketenstandaard een concrete bijdrage aan het efficiënter en duurzamer maken van de gebouwde omgeving. Efficiëntere samenwerking bij het realiseren en onderhouden van infrastructuur en vastgoed, biedt een oplossing voor uitdagingen als de woningbouwopgave, verduurzaming en een circulaire economie in 2050.

