

Welkom

Corporatie

keten.nl

*DICO hoeft niet beperkt te
blijven tot die ene grote
ketenpartner*





Reparaties



Mutaties



Opdracht

**Intake/
Inspectie**

Planning

Uitvoering

Afhandeling

Factuur

STATUS

STATUS

STATUS

FACTUUR





Inge Scholte
Product Owner Scrumteam 'We can DO it'

Het optimale onderhoudsproces voor jou!

Woonzorg Nederland

- Grootste landelijke seniorenhuisvester
- Actief in helft Nederlandse gemeenten
- Huisvesten **5%** van alle 65-plussers in de sociale huur
- Bezitten **10%** van het zorgvastgoed
- Verhuren aan **30%** van de zorgpartijen



30.000 Zelfstandige woningen
Verdeeld over **400** wooncomplexen



13.000 Zorgeenheden
Verdeeld over **180** zorglocaties



- Zorgvastgoed
- Zelfstandige woningen

Wooncrisis



WOON
ZORG
NEDERLAND

Zorgcrisis



Klimaatcrisis

Waarom?

Senioren huisvesting in Nederland
naar een hoger plan brengen





Wat?

- Portfolio uitbreiden tot 50.000 eenheden in 2035
- Aanbieden van 6 verschillende woonformules
- CO2 neutraal in 2050

Hoe?

- Digitaliseren en innoveren van dienstverlening en werkprocessen
- Partnerships & lokale netwerken
- Agile organisatie



Waarom de DICO-Koppeling?

- Inzicht in status van een reparatieverzoek
- Verbeteren communicatie met aannemers
- Administratieve overhead minimaliseren

Huidige stand van zaken:

- LIVE met 4 aannemers
- 50% van het totaal aantal reparatieverzoeken
- Monitoring van alle berichten in Onderhoudsketen
- Optimalisaties n.a.v ervaring in processen en data kwaliteit

Doorontwikkeling

Toevoegen van 3 aannemers in kwartaal 2







 **Onderhouds**
keten



S@LES IN DE BOUW
Samenwerking tussen Aannemers
Leveranciers en Softwarehuizen

Aanpak project “Woningcorporaties”

S@LES
Commissie Communicatie Standaards
2 december 2013

Gooise Woningcorporaties live met Kovra

29 april 2016 11:58 | [Sander Hulsman](#)

Topic ERP



Het Gooi en Omstreken

Als eerste heeft Stichting Woningcorporaties Het Gooi en Omstreken de Kovra-standaard, de standaard op het gebied van elektronische uitwisseling tussen woningcorporaties en leveranciers, in productie genomen. Bij de pilot waren naast Stichting Woningcorporaties Het Gooi en Omstreken, ict-partner NCCW en de leverancier van de corporatie, Coen Hagedoorn Bouwgroep met zijn ict-partner Herke ICT nauw betrokken. Behalve bovenstaande pilot zijn op dit moment nog vier pilotteams actief.



Bakker Arkel realiseert NCCW-koppeling met QuaWonen

25-04-16

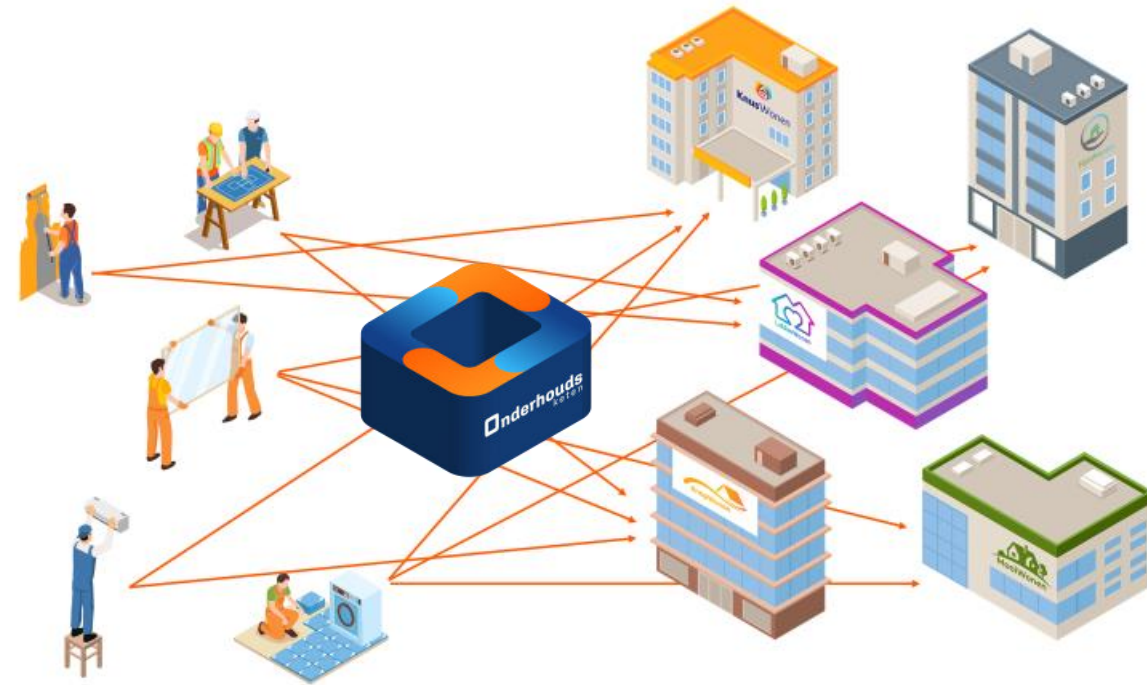
Waar het begon

20
21



 **Onderhouds**
keten

De DICO-uitdaging





Wat gaat er in de praktijk mis?



Een gebruiker krijgt een foutmelding
(en klikt deze weg en het bericht komt nooit aan)

Een gebruiker krijgt geen foutmelding
(maar het bericht komt nooit aan en niemand heeft het door)

En wat is de oorzaak?



Het ontvangende systeem is niet beschikbaar

Het ontvangende systeem is (even) overbelast

Het verzendende of ontvangende systeem werkt na een release anders dan gisteren

Elk DICO- bericht dat verloren gaat....



Zorgt ervoor dat een klant niet
geholpen/geïnformeerd wordt

Levert een gefrustreerde gebruiker op

Betekent uitzoekwerk voor dure ICT-ers



Afsluiting